

# mapa de procesos



Conservatorio de Música Haro

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación Estratégica y Gestión de Alianzas (planes generales)

Gestión de Personas. Planificación Estratégica y Gestión de Alianzas (planes generales)

Planificación de espacios y horarios (recepción)

Programaciones y Coordinación de reuniones.

Medición, Análisis y Mejora.

## REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS

- Alumnado
- Familias
- Profesorado y PAS
- Consejería Educación
- Proveedores
- Sociedad

## PROCESOS OPERATIVOS

Captación y preinscripción de alumnos/as

Enseñanza Aprendizaje

Evaluación

Selección y matriculación

Audiciones y conciertos

Tutorías

## SATISFACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Indicadores de procesos  
Encuestas de satisfacción

## PROCESOS DE APOYO

Actividades Extraescolares

Uso de Cabinas

Servicio de Biblioteca-Fonoteca

Secretario/a y Administración Económica

Informática

Préstamo de Instrumentos

Mantenimiento de Instalaciones

Mantenimiento de Equipo

Mantenimiento de Mobiliario